

คู่มือการใช้งานโปรแกรม IPM Service Software V2.0 กับเครื่องรับ CLEAR



ขั้นตอนการใช้งาน IPM Service Software V 2.0

โปรแกรมนี้ใช้สำหรับแก้ปัญหาทางซอฟต์แวร์ ซึ่งตัวโปรแกรมสามารถใช้งานกับเครื่องรับ IPM801 และ PVR+

1. ปัญหาทางซอฟต์แวร์ที่สามารถแก้ไขโดยการโหลดสำหรับ CLEAR

เช่น ปัญหาเครื่องรับ CLEAR หน้าจอมืด และขึ้นไฟแดงอย่างเดียว ซึ่งจะแสดงอาการดังรูป



รูปที่ 1 เครื่องรับ CLEAR



รูปที่ 2 ภาพจากหน้าจอโทรทัศน์ (ยังไม่ได้เสียบสาย AV)



รูปที่ 3 ภาพจากหน้าจอโทรทัศน์ (หลังจากเสียบสาย AV)

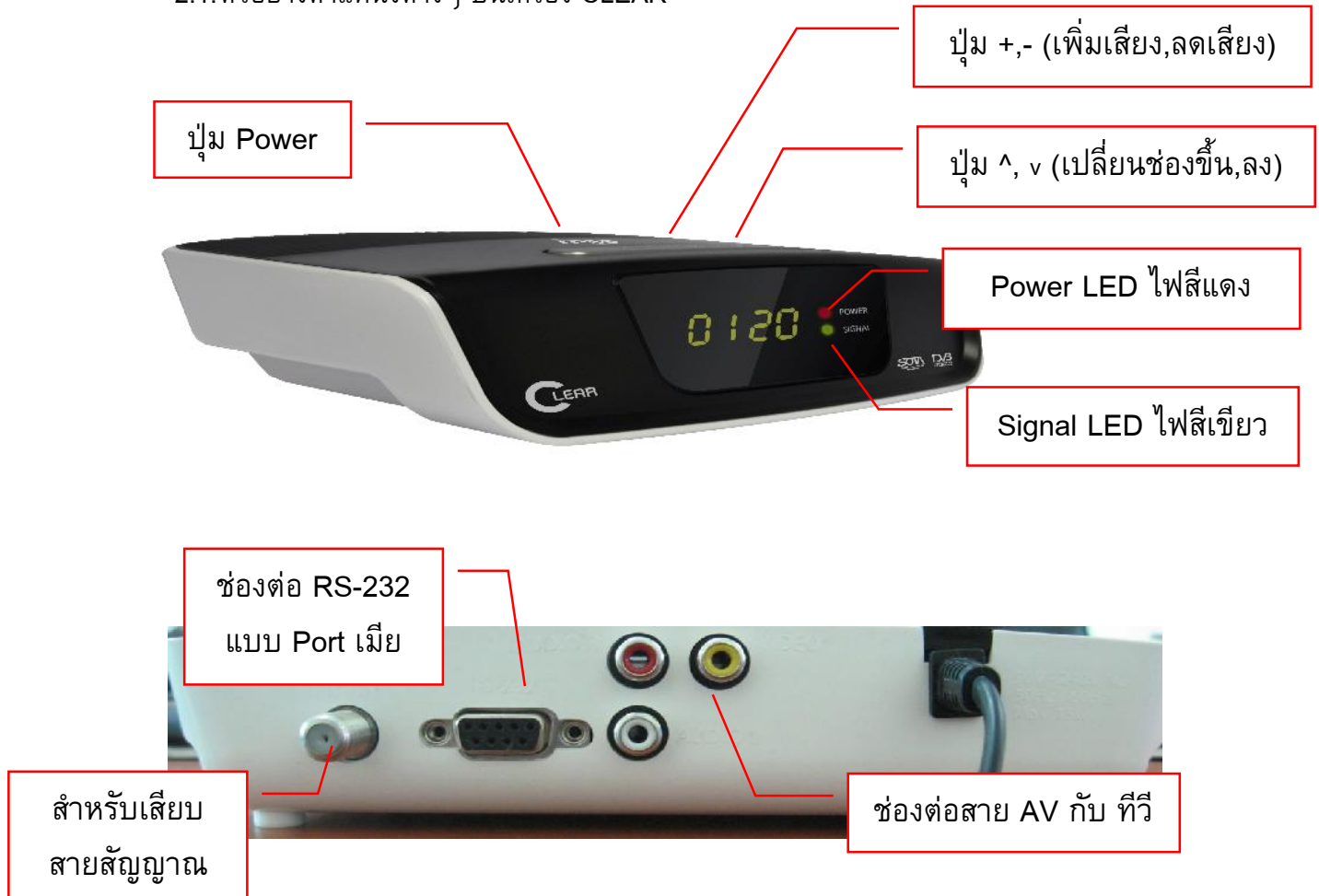
อาการ รูปที่ 1 เสียบปลั๊กแล้วเครื่องรับ CLEAR ขึ้นไฟแดงอย่างเดียว

รูปที่ 2 ก่อนที่จะเสียบสาย AV เข้าที่เครื่อง CLEAR

รูปที่ 3 เสียบสาย AV เข้าที่เครื่อง CLEAR โทรทัศน์จะเป็นจอมืด

2. รู้จักกับตัวเครื่อง

2.1. ตัวอย่างตำแหน่งต่างๆ บนเครื่อง CLEAR



หมายเหตุ : การโหลดเครื่อง CLEAR กับคอมพิวเตอร์ หรือโหลดเครื่องต่อเครื่องของ CLEAR จะใช้สายโหลดคนละประเภทกับ IPM801 และ PVR+ เนื่องจากได้ปรับปรุง hardware ของเครื่อง CLEAR ให้ความสามารถในการโหลดข้อมูลมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. อุปกรณ์ที่ต้องเตรียม

3.1. เครื่อง CLEAR ที่ต้องการแก้ไข

3.2. ซอฟต์แวร์สำหรับโหลดแก้ไขชื่อ "IPM_Service_V.2.0.exe"

3.3. เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (Desktop) หรือเครื่องโน้ตบุ๊ก (Laptop Computer) ที่มีช่องต่อ RS-232 และสายโหลด RS-232แบบตัวเมีย-ผู้ เพื่อใช้สำหรับซอฟต์แวร์จากคอมพิวเตอร์เข้าเครื่อง CLEAR ดังรูป (หากไม่สามารถติดต่อสอบถามทางบริษัทที่แชทจำกัด หรือประกอบเองได้โดยวิธีประกอบด้านท้ายเอกสาร)



รูป Port ต่อ RS-232 แบบตัวผู้



รูปสายโหนด RS-232 ตัวเมีย-ผู้
สำหรับโหนดจากคอมพิวเตอร์

3.4. สำหรับกรณีโหนดเครื่องต่อเครื่องของ CLEAR จะใช้สายโหนดตัวผู้ทั้ง 2 Port ดังรูป



3.5. กรณีเครื่องเป็นโน้ตบุ๊กหรือคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะที่ไม่มีช่องต่อ RS-232 จะต้องใช้สายแปลง USB เป็น RS-232 เช่น UC232A



(ดูตัวอย่างได้จาก <http://www.buycoms.com/spec.asp?ProductTypeID=10&ProductID=439>
<http://www.be2hand.com/scripts/shop.php?user=comstore&do=view&id=82711> และ
 สามารถหาซื้อได้ตามร้านขายสินค้า IT ทั่วไป)

4. ขั้นตอนการโหลดซอฟต์แวร์จากเครื่องคอมพิวเตอร์

ขั้นตอนที่ 1 : เตรียมเครื่องรับที่นำมาแก้ไข

- a) นำเครื่องรับ CLEAR ต่อสายโหลด RS-232 ซึ่ง port ตัวเมียของสายโหลดจะต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ และ port ตัวผู้ของสายโหลดจะต่อที่เครื่อง CLEAR ดังรูป (ยังไม่ต้องเสียบปลั๊ก)



รูปเสียบสาย RS-232 เข้ากับ
Port คอมพิวเตอร์



รูปต่อสายโหลด RS-232
เข้ากับเครื่องรับ

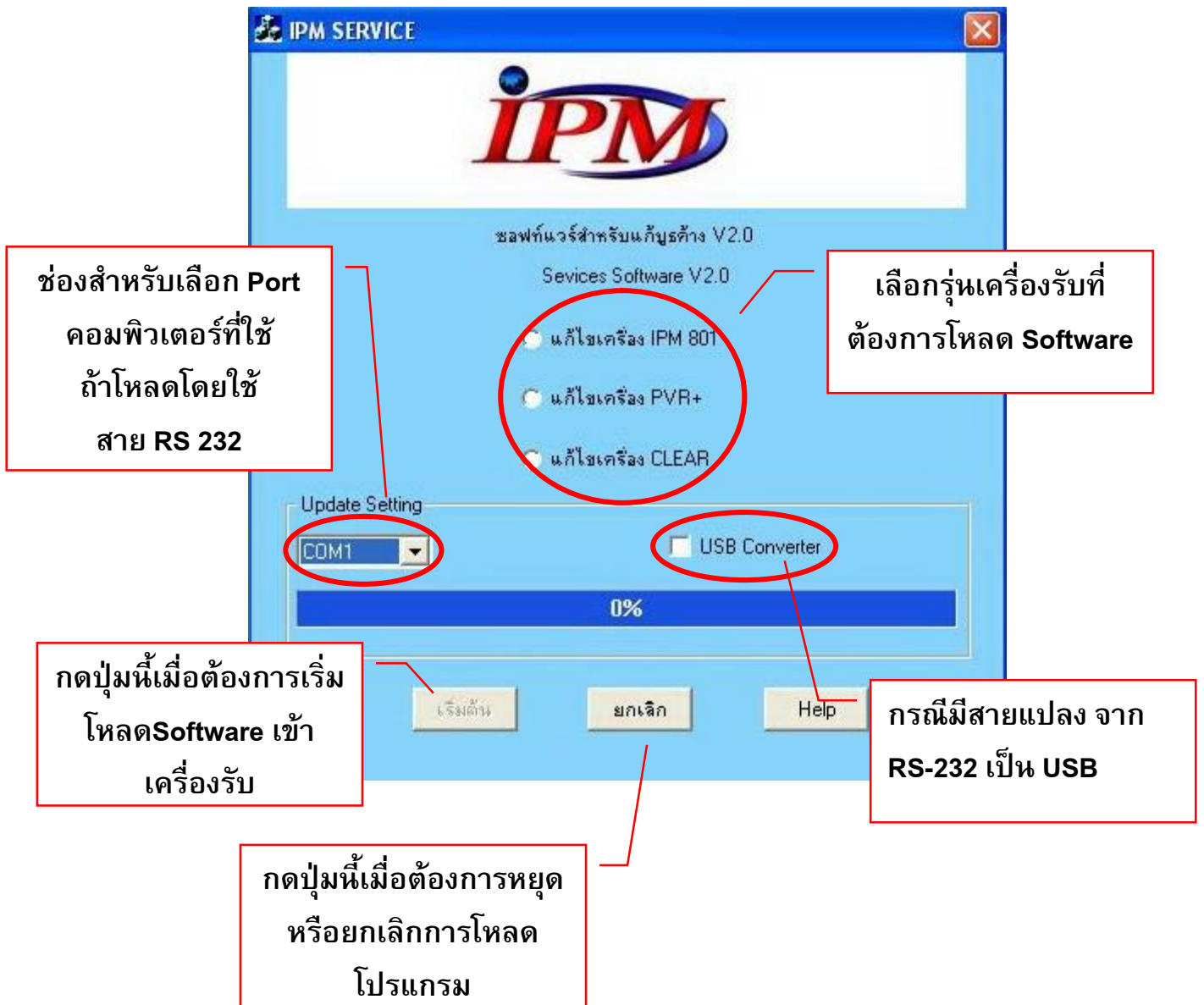
- b) CLEAR ให้กดปุ่ม Power ที่เครื่องค้างไว้ จากนั้นเสียบปลั๊กไฟเครื่อง CLEAR และยังคงกดปุ่มค้างไว้จนกว่าหน้าปัดจะขึ้นคำว่า "Boot" (บางกรณีจะขึ้น "Boot" และไฟแดง บางกรณีจะติดเฉพาะไฟแดงอย่างเดียวแล้วแต่อาการเสียของเครื่อง)



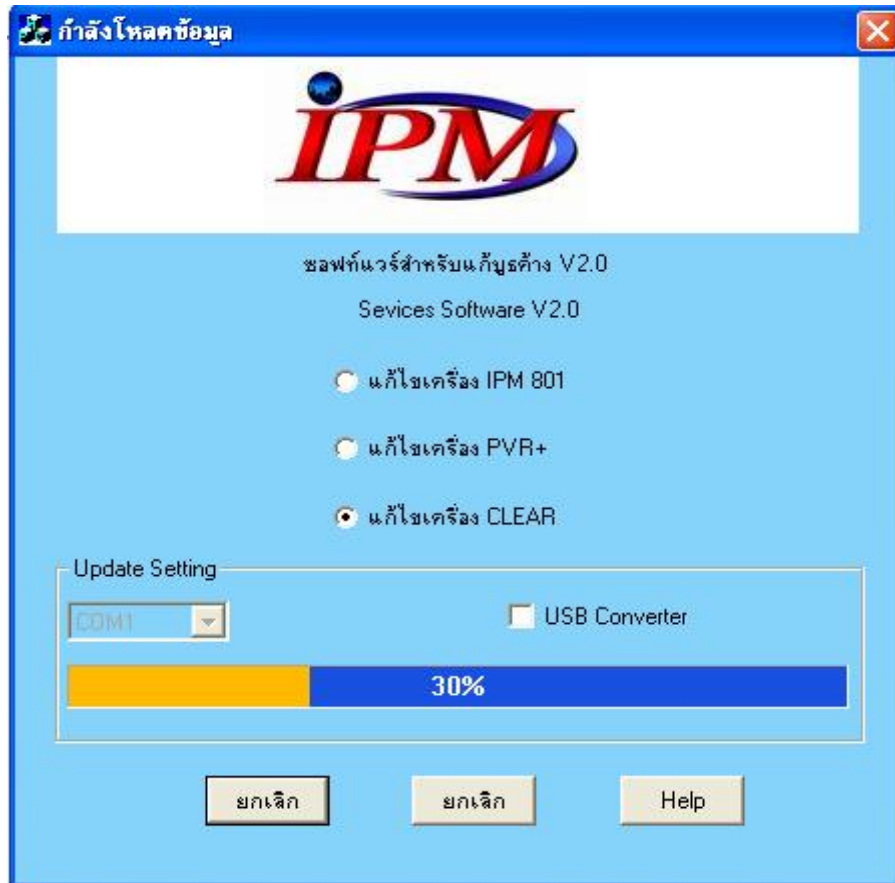
รูปเครื่อง CLEAR เมื่อเสียบปลั๊กและกดปุ่ม Power ค้าง

ขั้นตอนที่ 2 : เตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะใช้โหลดข้อมูลไปยังเครื่องรับ

- c) เรียกโปรแกรมโดยดับเบิลคลิกไฟล์ที่ชื่อ "IPM_Service_V2.0.exe" จะปรากฏหน้าต่างโปรแกรมสำหรับโหลดดังภาพ



- d) กรณีใช้สายโหลด RS-232 กับคอมพิวเตอร์ ซึ่งเราต้องทราบว่าช่องต่อของคอมพิวเตอร์ เป็นช่องต่อหมายเลขอะไร เช่น COM1, COM2 ฯ (โดยส่วนใหญ่ช่องต่อ RS-232 จะเป็นช่อง COM1)
- กรณีเครื่องให้ตบู้คหรือ PC ที่ใช้สายแปลงจากRS-232 เป็น USB ให้ทำการลงไดรเวอร์ ของสายแปลงให้เรียบร้อยก่อนใช้งานและเลือกช่อง USB Converter ด้วย
- e) เครื่อง CLEAR ให้เลือกหัวข้อ “แก้ไขเครื่อง CLEAR” จากนั้นกดเริ่มต้น เพื่อให้โปรแกรมทำงาน ซึ่งจะแสดงสถานะกำลังโหลดข้อมูล ดังรูป



- f) รอนจนกระทั่งสถานะการโหลดเสร็จสิ้น ให้นำเครื่องรับไปเปิดตรวจสอบหน้าจอก็จะขึ้นดังรูป



- g) จากนั้นให้ถอดปลั๊กไฟเครื่องรับเพื่อนำเครื่องที่โหลดเสร็จแล้วไปโหลดซอฟต์แวร์แบบเครื่องต่อเครื่องจากเครื่องแม่รุ่นเดียวกันที่สมบูรณ์และเป็น Version ล่าสุดอีกครั้ง จึงจะเรียบร้อย

5. ขั้นตอนการโหลดเครื่องต่อเครื่อง (สำหรับ IPM CLEAR)

ขั้นตอนที่ 1: เตรียมอุปกรณ์การโหลดเครื่องต่อเครื่อง

- 5.1. เครื่อง IPM CLEAR ที่เตรียมให้เป็นเครื่องต้นแบบซึ่งได้มีเวอร์ชันซอฟต์แวร์ล่าสุดและมีช่องที่ครบถ้วนและตามต้องการเรียบร้อยแล้ว (ต่อไปนี้จะเรียกว่าเครื่องแม่)
- 5.2. เครื่อง IPM CLEAR ที่เพิ่งจะโหลดจากเครื่องคอมพิวเตอร์ต้องการแก้ไข (ต่อไปนี้จะเรียกว่าเครื่องลูก)
- 5.3. สายโหลด RS-232 แบบตัวผู้(หากไม่มีสามารถประกอบเองได้โดยดูวิธีประกอบด้านท้ายเอกสาร)

ขั้นตอนที่ 2: โหลดเครื่องต่อเครื่อง

- 5.4. เสียบปลั๊กไฟเครื่องแม่ รอจนกระทั่งเครื่องขึ้นหมายเลขช่อง ดังรูป



- 5.5. เปลี่ยนสถานะการทำงานของเครื่องแม่ให้อยู่ในโหมด Stand by โดยการกดปุ่ม Power ที่รีโมทหรือปุ่ม Power ที่เครื่องรับ หน้าปิดเครื่องจะโชว์นาฬิกา ซึ่งเป็นเวลาที่ถูกต้องอยู่ในเครื่องรับ



- 5.6. ต่อสายโหลด RS-232 ที่เครื่องแม่เข้ากับเครื่องลูกที่ต้องการโหลดข้อมูลลงไป



- 5.7. เสียบปลั๊กเครื่องลูก เพื่อเริ่มต้นการโหลดเครื่องต่อเครื่อง เครื่องแม่ และเครื่องลูกจะแสดงตัวเลขวิ่งเพื่อบอกสถานะกำลังโหลดข้อมูลอยู่



รูปเครื่องแม่กำลังโหลดข้อมูล



รูปเครื่องลูกกำลังโหลดข้อมูล

5.8. ในกรณีไหลตเสร็จ เครื่องแม่และเครื่องลูกจะขึ้นคำว่า "End"



5.9. หลังจากไหลตเสร็จสิ้นควรปิด-เปิดเครื่องลูก ก่อนนำไปใช้งาน

6. สายไหลต RS 232

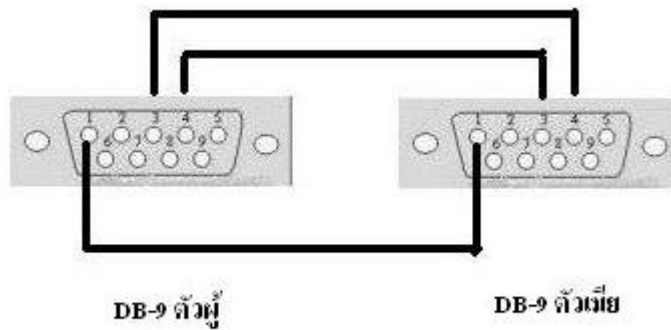
6.1. แนะนำสายไหลต RS-232

RS-232 ย่อมาจาก Recommended Standard-232 (มาตรฐานแนะนำรุ่น 232) เป็นมาตรฐานการเชื่อมต่อข้อมูล แบบอนุกรม (Serial Port) ทั้งนี้มาตรฐาน RS-232 จำกัดความยาวสายไว้ที่ 50 ฟุต (หรือประมาณ 15 เมตร) สำหรับการส่งสัญญาณที่ความเร็ว 19,200 บิตต่อวินาที โดยที่ความยาวสายจะต้องสั้นลงถ้าต้องการสื่อสารที่ความเร็วสูงขึ้น

6.2. วิธีการทำสายไหลต RS-232แบบตัวเมีย-ผู้ (สำหรับไหลตคอมพิวเตอร์กับเครื่องรับ)

6.2.1. ต้องหาสายไหลต RS-232 และหัว DB9 ตัวเมียและตัวผู้ อย่างละ 1 ตัว

6.2.2. วิธีการให้ต่อขา 1 ต่อถึงกัน ส่วนขา 3 ต่อกับ4 และขา 4 ต่อกับ 3 ไขว้กัน ดังรูป



รูป การต่อ DB-9 ตัวเมีย-ผู้ เมื่อมองจากด้านหน้า

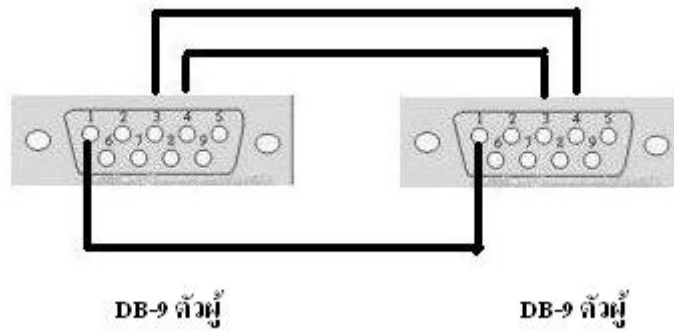


รูป การต่อ DB-9 ตัวเมีย-ผู้ เมื่อมองจากด้านหลัง

6.3. วิธีการทำสายโหนด RS-232แบบตัวผู้-ผู้ (สำหรับโหนดเครื่องต่อเครื่องรับ)

6.3.1. ต้องการสายโหนด RS-232 และหัว DB9 ตัวผู้ จำนวน 2 ตัว

6.3.2. วิธีการให้ต่อขา 1 ต่อถึงกัน ส่วนขา 3 ต่อกับ4 และขา 4 ต่อกับ 3 ไขว้กัน ดังรูป



รูป การต่อ DB-9 ตัวผู้ เมื่อมองจากด้านหน้า



รูป การต่อ DB-9 ตัวผู้ เมื่อมองจากด้านหลัง